

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA GARANTÍAS EXTENDIDAS DE CÁMARAS DIGITALES

**Extensión de Garantía Promocional, Valida para todos los equipos de la serie EOS R adquiridos desde el 1° de enero de 2025**

### **Instrucciones y consideraciones para recibir dos (2) años de garantía adicional gratis:**

1. La garantía extendida sólo considera a equipos que hayan sido importados y distribuidos por CANON CHILE S.A. y adquiridos en territorio nacional.
2. Al momento del registro del equipo, éste debe encontrarse dentro de los 90 días posteriores a la fecha de compra indicada en el documento de compra (Boleta o Factura)
3. El usuario deberá contestar todas las preguntas del cuestionario de registro.
4. En el cuestionario de registro el usuario deberá indicar el número de serie y adjuntar el comprobante de compra. Estos datos deben coincidir con los del equipo presentado en alguno de los Servicios Técnicos Autorizados o Buzones de Servicio del listado adjunto.
5. Al término del cuestionario de registro el cliente recibirá un correo electrónico por parte de CANON CHILE S.A. con una pre-confirmación de dos (2) años adicionales de garantía.
6. La validación de la garantía extendida está sujeta a requerimientos que serán revisados en el Servicio Técnico Autorizado o Buzón de Servicio al que el cliente asista.
7. El cliente deberá conservar una (1) copia del comprobante de compra (Boleta o factura) y una (1) copia del correo de pre-confirmación.
8. En caso de requerir asistencia del equipo fuera del año de garantía de venta, el usuario deberá presentar en cualquiera de los Servicios Técnicos Autorizados o Buzones de Servicio de Canon del listado adjunto, el comprobante de compra o factura junto a una copia del correo de pre-confirmación de los años adicionales de garantía.
9. Únicamente se puede registrar una (1) vez el equipo por número de serie.
10. La garantía extendida implica que se amplían las mismas condiciones especificadas en la póliza de garantía de venta del equipo o no superar la cantidad de disparos establecida para cada modelo:
  - EOS R100, EOS R50 : 50,000 disparos
  - EOS R8, EOS R10, EOS Rp : 100,000 disparos
  - EOS R7, EOS R6, EOS R6 MK II, EOS R : 200,000 disparos
  - EOS R5, EOS R5 MK II : 300,000 disparos
  - EOS R3, EOS R1 : 400,000 disparos

### Requerimientos para hacer válida la garantía extendida:

- a) El equipo NO deberá presentar rastros de humedad, residuos de arena, tierra, plagas, comida, etc. Cualquier indicador de presencia de alguno de estos materiales invalidará la garantía.
- b) El producto debe haber sido operado de acuerdo con el instructivo de uso en idioma español incluido.
- c) Ninguna persona ajena a CANON CHILE S.A. o a los Servicios Técnicos Autorizados debe haber alterado, manipulado o haber intentado reparar el producto.

### Observaciones adicionales

- Para los accesorios marca Canon incluidos con el equipo (Baterías, cargadores, cables, correas, etc.) NO aplica garantía extendida. Estos cuentan con la garantía legal de 6 meses.
- Para los objetivos marca Canon incluidos como parte de un Kit, NO aplica garantía Extendida. Estos cuentan con la garantía legal de 6 meses.

Cualquier otro accesorio incluido como parte de cualquier Kit que no sean marca Canon NO tienen garantía extendida.

CIUDAD	CATEGORIA	NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO 1
Iquique	Buzón de servicio	Atae Computación	Bernardo O'Higgins # 801 2do Piso	57 2762 521
Antofagasta	Buzón de servicio	SIIMEX E.I.R.L.	Calle Castro # 5168	56-9 87744318
Copiapó	Buzón de servicio	Comercial North Point SPA	Copayapu 1438	52 2261407
Coquimbo	Buzón de servicio	Comercial Match Point SPA	Ruta D43 # 701 Block 3 Oficina 3 Centro empresarial	51 2561295
Viña del Mar	Buzón de servicio	Servicios Computacionales Global	1 Poniente 1334	32 2160 341
Viña del Mar	Buzón de servicio	Hugo Díaz y Cía.	5 Norte 835	32 2685 729
Santiago	Servicio técnico autorizado	Electrónica Solari	Diagonal Oriente 1920, Providencia	222044369

Santiago	Buzón de servicio	Red Home	Vitacura 7769, Vitacura	232451289
Santiago	Servicio técnico directo	Canon Chile CPS	Miraflores 383, piso 8	24776100
Rancagua	Buzón de servicio	Ceyfra	Pasaje Los Monjes 377	72 2750 676
Rancagua	Buzón de servicio	Duplitek	Germán Riesco 329, oficina 202	972121247
Rancagua	Buzón de servicio	SURface Ltda	Ocarrol 630 Piso 4 Of 415	72 2232 940
Curicó	Buzón de servicio	Centro De Servicios Tecnologicos SPA	Merino Jarpa 114	75 2326980
Concepción	Buzón de servicio	Herrera y Cia Ltda.	Manuel Rodríguez 286	41 2861 200
Los Ángeles	Buzón de servicio	Copy Service	San Martín 115-B	999797813
Araucanía	Buzón de servicio	PC Inbox Araucanía	León Gallo 0980	45 2743420
Valdivia	Buzón de servicio	PC Inbox SPA	Los Alerces 21, Isla Teja	988198573
Osorno	Buzón de servicio	Grothe & FernandezLtda	Juan Mackenna 1843	64 2236375
Puerto Montt	Buzón de servicio	Cass Computación	Egaña 212	65 2564300
Coyhaique	Buzón de servicio	Servilink	21 de Mayo 477	67 2234 140
Punta Arenas	Buzón de servicio	Servicios Informaticos Gonzalez Hnos	Errázuriz 857	61 2730147